IberHosting

El servicio de Hosting permite alojar un dominio con todas las características de tu correo y página web.

Características

	IberHosting correo	IberHosting basico	IberHosting Avanzado	IberHosting Profesional
Mensual			9,90 €	19,90 €
Anual	29,90 €	49,90 €	99,00 €	199,00 €
Espacio en disco	1 GB	2 GB	5 GB	10 GB
Buzones de correo	20	40	100	200
POP3/IMAP4/Webmail	SI	SI	SI	SI
Autorespondedores	20	40	100	200
Redirecciones	20	40	100	200
Alias de correo	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Alias de dominio	No	10	20	100
Usuarios WEB	20	40	100	200
Base de datos MySQL	No	1	2	3
Base de datos MSSQL	No	No	No	1
Base de datos PostgreSQL	No	No	1	1
Transferencia mensual FTP/Web	10 GB	20 GB	50 GB	100 GB
Listas de correo	No	1	2	3
Subdominios alojados	No	10	20	100
Dominio gratuito .com/.net/.org/.biz/.info/.es/.eu/.us	1	1	1	1
Protección IberHosting	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Herramienta de diseño Web Online	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Aplicaciones Incluidas	más de 100	más de 100	más de 100	más de 100

Servicios adicionales	Mensual	Anual
Bases de datos adicionales	2,00 €	20,00 €
Dominio adicional	1,90 €	19,00 €
Bloque 5 buzones de correo (sólo para IberHosting Correo)	No	29,90 €

Impuestos indirectos no incluidos.

Parque empresarial Zuatzu Edificio Easo, 2º
20018 San Sebastián
Vía de las Dos Castillas 33. Edif. Ática 1
28224 Madrid

empresas.masmovil.es
comercial@ibercom.com
tel. 800 678 800
fax. 902 197 186

Fecha de revisión: 04/2016 Referencia Hoja_Servicio_Multidominio Hoster_1

Observaciones

Los servicios de alojamiento pueden ser contratados bajo sistema operativo Windows o Linux, de no indicarse lo contrario, se alojarán bajo sistema operativo Linux.
Todos los servicios de alojamiento compartido se entregan con acceso a un panel de control vía web donde se pueden dar de alta las cuentas de correo y configurarlas, así como gestionar la página web, el espacio en disco, la transferencia y los logs.
Si ninguno de los planes se ajusta a lo que busca, ponte en contacto con nosotros para poder ofrecerle un servicio adecuado a sus necesidades.

Descubre las ventajas del IberPc
Codigo QR

Panel de control

El panel de control es la herramienta de gestión que se entrega junto con el servicio y que nos permite la mayoría de las operaciones necesarias para la configuración y mantenimiento del alojamiento.
Algunas de sus funciones son:

- **Creación de cuentas de correo**.
- **Alojamiento de la página web:** al activar el alojamiento y asociarlo a su dominio, aparecerá por defecto una página web de bienvenida (aunque aún no se haya publicado la web), visible en Internet.
- **Características para la web:** Server side (SSI): ofrece capacidad dinámica a la web, las extensiones utilizadas para SSI son ".shtm" o ".shtml". tipos MIME para WAP y Macromedia Flash: ofrece realizar webs con elementos creados en Macromedia Flash y que pueda ser vistas a través de móvil con el sistema WAP.
- **Páginas PhP/ASP/Perl/Python/ASP.Net:** tenemos la posibilidad de programar en los dos lenguajes más conocidos en el mundo del diseño web, PHP y ASP. Se pueden utilizar ambos lenguajes tanto en Linux como en Windows (recomendable usarlos bajo el sistema operativo nativo, PHP para Linux y ASP para Windows). Se puede ejecutar el PHP como extensión ISAPI bajo Windows que admite también programación en ASP.Net y se puede programar también en los lenguajes Perl y Python en ambos sistemas operativos.
- **Shockwave:** están instalados los tipos necesarios para publicar elementos Shockwave.
- **Extensiones de FrontPage:** se permite utilizar todas las características y complementos del editor FrontPage, están disponibles tanto en Linux como en Windows, pero se recomienda usarlas con éste sistema ya que es más estable.
- **Estadísticas de visitas:** se pueden consultar las visitas que ha obtenido el sitio web, con datos de acceso, orígenes, análisis mensual, diario y horario, cadenas de búsqueda y gráficos de presentación.
- **Estadísticas de transferencia:** se puede controlar el tráfico que genera el alojamiento, tanto por FTP como por la página web. Se puede ver el tráfico del mes en curso como un histórico de meses anteriores.
- **Páginas de errores personalizadas:** se pueden personalizar los errores que devuelven las páginas web para ajustarlos al idioma, forma de expresarse, imagen corporativa.
- **Rotación de logs:** "logs" son los archivos que se van generando a medida que los usuarios van visitando la página web. Estos ficheros ocupan un espacio físico en el alojamiento pero se pueden configurar y borrar en el panel.
- **Copias de seguridad:** se incluye una aplicación en el panel de control que permite realizar backups de seguridad del alojamiento por FTP. Se puede programar la hora y se pueden guardar versiones históricas de los datos (ficheros, el contenido de los buzones de correo y los registros de las bases de datos).
  Para guardar los datos se puede utilizar un espacio de almacenamiento propio y con la misma aplicación se puede restaurar por completo la copia cuando se necesite. Ibercom dispone de servicios de copias de seguridad (IberBackup), adicionales para cubrir tus necesidades concretas.
- **Herramienta de diseño Web (Web Builder):** se trata de una herramienta de creación y diseño de sitios web sumamente eficaz Añade estas geniales prestaciones. Mejora la apariencia de tus sitios web de las PYMEs arrastrando y soltando los siguientes módulos (Blog, Breadcrumbs, Formulario de contacto, Encabezado, Navegación, Script, texto e imágenes). Temas preintegrados específicos para cada tipo de empresa.

Definiciones

Espacio en disco
Todos los servicios disponen de un espacio físico en el servidor en el que se alojan cuyo tamaño depende de la modalidad contratada.
En ese espacio se almacenan todos los ficheros, correos, logs de estadísticas de visita y demás elementos de los que se compone el servicio.
El espacio no se limita físicamente, por lo que se podrá sobrepasar la cantidad contratada en caso de necesidad. Si se supera el límite del servicio, el exceso se facturará mensualmente a 1 € por cada 10MB de mas que se usen. Se puede administrar el espacio en disco desde el panel de control.

Buzones de correo
Un buzón de correo es un espacio en la nube en el que entran los correos electrónicos enviados por terceros que tiene un nombre compuesto por su dominio y su formato es nombre@sudomino.TLD
Las cuentas de correo son dadas de alta y gestionadas por el usuario a través del panel de control.
Todos los buzones en todas sus modalidades de alojamiento compartido se entregan por defecto sin limitar. Se puede realizar un envío de correos a 30 destinatarios como máximo a la vez por cada buzón para evitar problemas de listas negras. El tamaño de correo máximo es de 25 MB.
Si se utiliza más espacio del que dispone en su modalidad, todo exceso se facturará mensualmente a 1 € por cada 10MB de mas que se usen.

POP3, IMAP, webmail
El correo puede ser configurado y utilizado de diversas maneras. La configuración por POP3 permite descargar los correos físicamente en su ordenador a través de un cliente de correo, Outlook, Thunderbird... y se quedan almacenados en su equipo en local.

La configuración por IMAP permite a través de un cliente de correo, que los correos permanezcan siempre en el servidor y no se descarguen, de esta forma se pueden ver los mensajes almacenados desde cualquier ordenador o dispositivo. Al ir almacenándose la información en el servidor, se va llenando la capacidad del alojamiento por lo que es aconsejable ir controlando el espacio y descargar los correos para evitar que su supere el espacio.

Se puede acceder también al correo a través de una página web de formato webmail.sudominio.ext desde cualquier ordenador. Tiene opciones para enviar mensajes, responder al correo, adjuntar ficheros y demás funciones de correo.
Así mismo, podrás acceder a tu correo desde cualquier dispositivo móvil.

Aurorrespondedor de correo
Se puede configurar para cada buzón de correo un autorrepondedor, una respuesta automática, a través del panel de control, para que cuando nos envíen un correo a ese buzón, el remitente reciba un correo con dicha respuesta.
Redirecciones de correo
Podemos configurar a través del panel de control, una redirección a otra cuenta de correo, para que todo lo que se envíe a una cuenta sea redirigida a otra.

Alias de correo
Un alias es una dirección de correo electrónico que físicamente no existe, no tiene un buzón, pero puede configurarse para recibir correos externos como si fuera esa cuenta, sirve para redireccionar el correo de una cuenta creada bajo su dominio para que llegue a una cuenta que ya tenga creada. Se puede configurar desde el panel de control.

Alias de dominio
A través del alias de dominio o redirección URL, la web se puede ver escribiendo diferentes dominios, por ejemplo www.midominio.com o www.midominio.es, de esta forma el dominio se redireccionará a la web publicada bajo otro dominio.

Usuarios Web
Los Usuarios web o cuentas FTP se pueden crear y configurar desde el panel de control para que los mismos solo puedan acceder a determinadas carpetas del alojamiento, cada uno con su login y contraseña especificas. También se puede administrar un FTP anónimo.

Bases de datos PostgreSQL/MsSQL
Estas bases de datos no se incluyen en ninguna de las modalidades y si se necesita hay que contratarlas y utilizarlas a través del lenguaje de programación adecuado. La base de datos PostgresSQL es para alojamientos Linux y MsSQL es para alojamientos Windows.

Una vez contratadas, se pueden activar, nombrar y administrar a través de una aplicación online integrada en el panel de control. Cada base de datos dispone de 100MB de espacio. También si lo necesita se puede contratar una base de datos adicional sólo

para los servicios de Iberhosting que incluyan bases de datos y en la misma modalidad (mensual o anual) en la que esté contratado el servicio.
En las modalidades de alojamiento Windows se incluye un conector ODBC para su utilización con bases de datos Access. Este conector se puede activar y configurar desde el panel de control y se pueden configurar varios conectores si se necesita conectarse a varios ficheros de Access.

Transferencia mensual FTP/Web

La transferencia es la cantidad de datos que son transferidos tanto hacia el alojamiento como desde él.
Cada vez que un usuario visita la web, las fotos, textos, elementos flash, registros de bases de datos, son enviados al ordenador a través de la conexión Internet y cada vez que subimos ficheros por FTP se genera una transferencia hacia la web.
La transferencia no se limita por lo que se podrá sobrepasar la cantidad contratada en caso de necesidad. Si se supera el límite del servicio, el exceso se facturará mensualmente a 1€ por cada Giga de mas que se use.
Desde el panel de control se puede tener controlada la transferencia que se va sumando a lo largo del mes.

Listas de correo

Una lista de correo electrónico es un sistema que distribuye mensajes a una serie de direcciones de correos que se almacenan en una base de datos.
Las listas se usan normalmente para difundir mensajes por un foro de discusión o recibir información periódica sobre un tema en concreto.
Se incluyen listas de correo de la aplicación Mailman, solamente para los alojamientos Linux. Cada lista se puede moderar y administrar a través del panel de control, estando limitadas a 500 usuarios cada una.
Un uso abusivo de este servicio será penalizado para proteger al resto de los usuarios del alojamiento, ya que puede ser considerado spam.

Dominio gratis

La contratación de un alojamiento incluye un dominio. Ibercom se encargará de realizar todo el proceso de registro o traslado necesario para el funcionamiento del alojamiento. Para cualquier modificación de la configuración inicial, no tendrás más que acceder a la interfaz de gestión con tu usuario, dentro de nuestra aplicación https://www.iberdns.com.

Subdominios alojados

Un subdominio es una forma de añadir a nuestro dominio nombres para recordar o publicitar una parte de la web. Por ejemplo, si tenemos "dominio.com" podemos crear "tienda.dominio.com" o "clientes.dominio.com".
Se gestionan desde el panel de control y el número depende de la modalidad contratada.
Para disponer de ellos hay que crearlos y asociarlos al dominio. Si es un domino online se puede hacer desde la web de gestión de dominios www.iberdns.com o si es offline se puede mandar un correo a soporte@ibercom.com indicando su dominio y el subdominio que necesita.

Protección Iberhosting

El servicio de protección Iberhosting incluye un servicio de antivirus y antispam y se aplica a todos los buzones que incluya cada dominio. Incluido en nuestros Hostings.
Para proceder a la configuración de este servicio deberás remitir solicitud a soporte@ibercom.com.

Aplicaciones Incluidas

Olvídate de complicadas instalaciones. Nuestro panel de control proporciona las herramientas necesarias para instalar y configurar aplicaciones web populares con un solo clic. Podrás diseñar sitios web más funcionales, avanzados y repletos de prestaciones y aplicaciones: blog (wordpress), foro (phpbb), CMS (joomla, drupal, mambo) comercio electrónico (oscommerce, magento) y hasta más de 100.

Preguntas frecuentes

¿En que carpeta tengo que subir mi página web?
Al acceder por FTP autentificado al espacio web nios encontramos una lista de carpetas.
La que contiene los ficheros para la web es la carpeta "//httpdocs".
Si queremos usar un servidor seguro, los ficheros hay que subirlos a la carpeta "//httpsdocs".

¿Cómo subo mi página web?
Para publicar la web hay que utilizar un cliente FTP que hay que configurar utilizando los datos del host, el usuario y la contraseña.

¿Si necesito más cuentas de correo puedo contratar buzones adicionales?
No, hay que contratar una modalidad superior, a excepción de que tengas un IberHosting Correo, en este caso ponemos a tú disposición Bloques de 5 buzones de correo como servicio adicional.
Si ninguna de las modalidades se ajusta a lo que necesitamos, siempre se puede realizar un proyecto a medida.

¿Si necesito más espacio en disco, puedo contratar espacio adicional?
No, hay que contratar una modalidad superior.
Si nos excedemos de lo contratado, la cantidad que nos pasemos será facturada ese mes.
Si ninguna de las modalidades se ajusta a lo que necesitamos, siempre se puede realizar un proyecto a medida.

¿Puedo alojar más de una web debajo de un mismo alojamiento?
Sí mientras la web responda al mismo dominio o subdominio aunque sea detrás de una carpeta (por ejemplo: www.midominio.com/misegundaweb).

¿Puedo instalar mis propias librerías o componentes?
No ya que una librería podría contener código perjudicial para el conjunto de los usuarios de un mismo servidor, pero se pueden utilizar las numerosas librerías y componentes incluidos en el servicio.

¿Puedo utilizar una pasarela de pago para mi comercio electrónico?
Sí siempre y cuando sea un tipo compatible con el servicio de alojamiento compartido, ya que depende del banco que utilicemos.
Normalmente, para un comercio electrónico nos hará falta un servicio que incluya una base de datos.
Si ninguna de las modalidades se ajusta a lo que necesitamos, siempre se puede realizar un proyecto a medida.

Mi web no se ve. ¿Qué tengo que hacer?
Una web puede dejar de estar visible por múltiples razones, en nuestro servicio de atención al cliente nos ayudarán a determinar la razón.

¿Puedo ver mi correo cuando no estoy con mi ordenador?
Sí, se puede utilizar el sistema Webmail para ver su correo a través de un navegador.

Utilizo varios ordenadores durante el día. ¿Puedo ver mis correos sin bajarlos a un equipo en concreto?
Sí, Ibercom ofrece en todas sus modalidades el sistema IMAP4, con el cual podrá configurar varios ordenadores y ver desde todos los correos almacenados en el servidor de correo.

¿Puedo crear varias cuentas FTP cada una con su usuario y que miren a una carpeta en concreto?
Sí, puede utilizar el servicio de Usuarios Web desde el Panel de Control para crearlos.

Quiero pasar a una modalidad superior. ¿Qué me van a cobrar?
Se cobrará la diferencia entre la modalidad que ya se haya pagado y la que se vaya a contratar.

Me ha llegado la factura, el importe es más pequeño del coste del servicio. ¿Por qué?
La factura refleja la parte proporcional del servicio desde el día en que se comunicó el alta hasta el 31 de diciembre del año en curso. El 1 de enero siguiente se cobrará la totalidad del año.

Quiero darme de baja. ¿Qué tengo que hacer?
Deberá enviar un mail a bajas@ibercom.com. Hay que hacerlo durante el mes anterior a cuando quiera hacerla efectiva.

Condiciones particulares del servicio

El contrato se celebra entre MASMÓVIL IBERCOM, S.A. sita en el Parque Empresarial Zuatzu, Edif. Easo 2ª planta San Sebastián Guipuzcoa, con C.I.F. A-20609459 (en adelante MASMÓVIL), y Vd. el cliente (en adelante EL CLIENTE).
Los servicios de IBERCOM presta a sus clientes se rigen en primer lugar y por encima de cualquier otro contrato o documento firmado o aceptado entre las partes, por las CONDICIONES GENERALES y todas las clausulas que le preceden y que se incluyen en el documento denominado CONTRATO DE NIVEL DE SERVICIO (Condiciones Generales).
Para todo lo que no se contemple en este documento Condiciones Particulares del Servicio, IBERCOM pone a disposición de EL CLIENTE el CONTRATO DE NIVEL DE SERVICIO (Condiciones Generales) , la Política de Aceptación de Uso (PAU), la Política de Privacidad de Ibercom (PPI) y el Copyright.

1. **Objeto.** El objeto de este contrato que se celebra entre las partes, es la estipulación de las condiciones que regulan el servicio que se titula en este contrato.

2. **Disponibilidad.** La disponibilidad del servicio depende de la disponibilidad de la Red Troncal, ya que el mismo se ofrece a través de ella, siendo la misma la que gestiona y ofrece el servicio. Por ello la disponibilidad, mediciones, pago de indemnizaciones se ha de tomar desde la disponibilidad de la Red Troncal.
   No obstante este servicio podría sufrir interrupciones debido a averías en los sistemas que de forma específica puedan producirse en los equipos, sistemas o líneas dedicados a ofrecer este servicio de forma específica. En este caso el tiempo de reparación los mismos se establece en 24 horas laborables (de lunes a Viernes de 8h. a 20h., excepto festivos). A partir de exceder este plazo de reparación se establece una indemnización de Ibercom al cliente conforme se establece en la siguiente tabla. En donde en ningún caso la misma superará la cuota mensual o anual que EL CLIENTE abone a Ibercom, por la prestación del servicio que EL CLIENTE tiene contratado con Ibercom. La indemnización se abonará según se establece en el Contrato de Nivel de Servicio de Ibercom y está se contabilizará a partir de las 24 horas laborables estipuladas para la reparación, y sin que el servicio funcione con los parámetros de calidad descritos en la hoja de servicio correspondiente.

Disponibilidad después de tiempo de reparación	Devolución de cuota mensual/trimestral/anual
Entre 100% y 99,5%	0%
Entre 99,5% y 95%	15%
Entre 95% y 85%	25%
Menor 85%	100%

3. **Condiciones PROMO Dominio gratis:**

   - El dominio seleccionado debe estar asociado al alojamiento contratado.
   - TLDs incluidos: .com .net .org .biz .info .es .eu .us.
   - Si no disfruta de la promoción en el momento de la contratación perdería el derecho a la PROMO. Coste del servicio de dominio sin promoción 19€/año ó 2€/mes. Impuestos no incluidos.
   - Incluye el registro y/o traslado del dominio y primera configuración de DNS y zonas.

   En caso de actualizaciones de servicios, puede ser necesaria la migración del servicio a la nueva plataforma de Ibercom. Los trabajos de migración deberán ser realizados por el cliente. No están incluidos en el precio del servicio.

4. **Duración, modificaciones y resolución.** El Contrato tendrá una duración de un (1) año, independientemente de la forma de pago elegida (mensual, trimestral o anual), salvo duraciones especificas pactadas y aceptadas por EL CLIENTE, detalladas en el campo de Observaciones Generales del Presupuesto/Factura Pro forma enviado. Este al año será renovable de forma automática si ninguna de las partes lo denuncia con al menos 2 días de antelación a la expiración del mismo. En caso de rescisión unilateral por parte del cliente antes de este periodo, el cliente abonará Ibercom 90 € (Impuestos no incluidos).

5. **Nulidad.** Si cualquier clausula de estas Condiciones Particulares del Servicio, fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte por cualquier tribunal, las restantes estipulaciones conservarán su validez.

6. **Ley aplicable.** Para cualquier discrepancia en el acuerdo, las partes se someten de forma voluntaria a los tribunales de San Sebastián, Guipúzcoa. El contrato y su ejecución se regirán por la ley española.