

# Servidores dedicados

Un servidor dedicado es un servicio de alojamiento en una forma avanzada en la que el cliente alquila una máquina completa que se aloja en el Datacenter y tiene el control completo, realizando todas las labores de administración, gestión y mantenimiento de la misma.

## Características

	Premium	Class	Avanzado
Alta	99 €	130 €	220 €
Mensual	99 €	130 €	220 €
Anual	1188 €	1560 €	2640 €
Procesador	Core I3 - 4ª gen.	Intel Xeon E3-v3	2 x Intel Xeon E3-v3
Memoria	4GB (Max. 8GB)	4GB (Max. 8GB)	8GB (Máx. 16GB)
Disco duro	500GB	2 x 1TB	2 x 1TB
RAID	No	Sí	Sí
Extracción en caliente	No	No	Sí
Tarjetas de red	2	2	2
Ancho de banda/Transferencia	5Mbps/ilimitado	6Mbps/ilimitado	12Mbps/ilimitado
Espacio backup	1GB	1GB	1GB
KVM	Si	Si	Si
Direcciones IP	2	2	2
Resolución inversa IP	Sí	Sí	Sí

Impuestos indirectos no incluidos.

- Si se produce un exceso del espacio de backup incluido en el servicio, se facturará a fin de mes a razón de 29,95€ por giga excedido.

## Observaciones

- El acceso al servidor dedicado para tu gestión y administración se realiza remotamente por SSH y webmin si tu sistema es Linux y por escritorio remoto si es Windows.
- Los servidores disponen de garantía ilimitada en el hardware, si falla un elemento se sustituye tan pronto como sea detectado. La sustitución del disco duro incluye la reinstalación del sistema operativo y su configuración por defecto, como en el día de su primera comunicación de alta, lo mismo ocurre en caso de que se sustituya el servidor entero por uno nuevo en caso de ser un servicio antiguo.  
En ambos casos no se incluye migración de datos, ni la instalación de paneles de control u otros servicios adicionales, pero se puede pedir que el disco averiado sea conectado al servidor dedicado por USB, a través de una intervención técnica, para que pueda reutilizar los datos almacenados en caso de necesidad.
- Si necesitas sistemas operativos u otro software de Microsoft consulta su disponibilidad en el área de soporte.
- El material que se envíe para su instalación, copia u otros usos será eliminado al terminar el trabajo por razones logísticas y legales. Se aconseja no enviar copias originales.  
Solo se aceptan discos duros con carcasas externas y conexión de tipo USB. Dichos discos serán devueltos al cliente por mensajería a portes debidos en cuanto se termine su uso.
- Los servidores dedicados se gestionan y administran por el cliente.  
En caso de cualquier avería o incidencia se dispone de varias herramientas para determinar el problema: [las manos remotas](#); el KVM; el [Outsourcing](#) y las [intervenciones](#).  
En el momento en que solicites a nuestro SAC la resolución de una incidencia en el servidor dedicado, se te enviará un presupuesto de una intervención que debe de ser aceptada para que el técnico acceda al servidor. MÁSMÓVIL no dispone de las claves de acceso y por ello, hay que mandarlas junto con al aceptación de la intervención.  
El técnico accederá a tu servidor y determinará el problema, si es un problema achacable a MÁSMÓVIL no se cobrará la intervención en el servidor. Si el problema es del cliente se hará una previsión de resolución y su coste en intervenciones. En caso de tener que necesitar de más horas de intervención para la resolución del problema, se hará saber y se mandará otro presupuesto para ser aceptado por el cliente.

## Servicios adicionales

	Precio	Instalación	Alta	Mensual	Anual
Personalización de firewall	-	-	-	30 €	300 €
Memoria RAM 2GB	-	-	-	7 €	-
Dirección IP	-	-	-	5 €	-
Resolución inversa	15 €	-	-	-	-
Subred 4 IP	-	-	-	20 €	-
Subred 8 IP	-	-	-	30 €	-
Subred 16 IP	-	-	-	50 €	-
Subred 32 IP	-	-	-	80 €	-
Subred 64 IP	-	-	-	125 €	-
Subred 128 IP	-	-	-	175 €	-
Caudal Internet 1Mbps	-	-	-	40 €	-
Transferencia precontratada 500GB	-	-	-	100 €	-
Transferencia adicional 1GB	2 €	-	-	-	-
Reinstalación sistema operativo	60 €	-	-	-	-
Latiguillo entre máquinas	-	30 €	-	6 €	60 €
Puerto adicional switch	-	-	9 €	9 €	90 €
Escritorio remoto por hardware (KVM)	48 €	-	-	-	-
Monitorización puerto	-	-	-	2 €	20 €
Switch Cisco	-	60 €	220 €	99 €	990 €
Panel control 10 dominios	-	-	-	6 €	66 €
Panel control 30 dominios	-	-	-	9 €	99 €
Panel control 100 dominios	-	-	-	15 €	165 €
Panel control 300 dominios	-	-	-	24 €	264 €
Panel control ilimitados dominios	-	-	-	29 €	319 €
Plug-in antivirus	-	60 €	-	50 €	-
Plesk Power Pack	-	60 €	-	15 €	150 €
Windows Server Enterprise	-	-	-	184,20 €	-
Windows Server Standar Edition	-	-	-	59 €	590 €
Licencia terminal server	-	-	-	8 €	80 €
MS SQL server Workgroup Edition	-	60 €	-	106 €	1259 €
MS SQL server enterprise	-	60 €	-	1.390 €	16.680 €
Reinstalación Sistema Operativo	60 €	-	-	-	-
Outsourcing	Consultar	Consultar	Consultar	Consultar	Consultar

Descubre las ventajas de los Servidores Dedicados  
Codigo QR



## Definiciones

### Procesador

El procesador es la unidad de procesamiento donde se ejecutan todas las instrucciones de datos de los programas y donde se controla la funcionalidad de los dispositivos del ordenador.

#### Características técnicas:

	Premium	Class	Avanzado
Procesador	Core I3-4160	Xeon Quad Core	Xeon 6 Cores E5
Velocidad del procesador	3.6 GHz 3MB	3.10 GHz 8MB	1.9 GHz 15MB
Número de procesadores	1	1	2
Número de núcleos	2	4	2 x 6

Un mismo ordenador puede utilizar más de un procesador a la vez, multiplicando así su potencia, realizando varias tareas al mismo tiempo y dividiendo la carga de trabajo entre ellos.

### Memoria RAM

La memoria RAM es la memoria que está disponible para los programas de un ordenador y que permite guardar información durante el procesamiento de datos y la ejecución de operaciones. Cuanta más memoria tenga un equipo más rendimiento se le podrá sacar.

#### Características técnicas

	Premium	Class	Avanzado
Memoria	4GB DDR3 1600 ECC	4GB DDR3 1600 ECC	8GB DDR4 2133 ECC
Máximo memoria	32 GB	32 GB	256 GB

Si se necesita de más memoria de la que dispone cada servidor, se puede contratar por módulos de 2GB hasta llegar al máximo permitido para cada modalidad.

Un servicio de memoria RAM solo puede asignarse a un servidor dedicado en concreto y no puede traspasarse de uno a otro.

### Disco Duro

Un disco duro es el dispositivo que permite almacenar nuestra información y la de los programas instalados en el ordenador.

#### Características técnicas:

	Premium	Class	Avanzado
Tipo disco duro	SATA III	SATA II ULTRASTAR	SATA II ULTRASTAR
Tamaño disco duro	500GB SATA II	1TB SATA II ULTRASTAR	1TB SATA II ULTRASTAR
Discos duros	1	2	2

No se puede añadir más disco duro del que ofrece cada modalidad, en caso de necesitarlo, habría que solicitarlo como un proyecto a medida.

### RAID

La tecnología RAID permite seguridad de datos y permite en caso de avería de uno de los discos, que otro tenga la misma información para seguir trabajando. RAID es una forma de almacenar los mismos datos en distintos lugares de modo redundante en múltiples discos duros. Todos los servidores disponen de una placa hardware que replica los datos sin que por ello el rendimiento del equipo se vea perjudicado.

La solución de RAID 0 permite bandeado (*stripping*) pero no tiene redundancia.

El RAID 1 es conocido como espejo (*mirroring*) y consiste de al menos dos discos duros que duplican el almacenamiento de datos, sin bandeado. El rendimiento de la lectura mejora ya que cualquiera de los dos discos puede leerse al mismo tiempo. El rendimiento de escritura es el mismo que el del almacenamiento en un solo disco. El RAID 1 proporciona el mejor rendimiento y la mejor tolerancia a fallos en un sistema multiusuario.

Se permite RAID en los servidores a partir de la versión Class.

En caso de avería de uno de los discos y deberá de ser sustituido, pero mientras el otro disco seguirá funcionando.

Por defecto se entrega el equipo en RAID 1 a menos que se indique lo contrario.

### Extracción en caliente

Cuando se produce una avería en uno de los discos en RAID, este debe ser extraído para su sustitución e implica que el equipo debe apagarse para quitar el disco y volverse a apagar una segunda vez para reponerlo y reconstruir los datos. Los servidores Avanzado permiten que la operación de extracción y reposición se pueda realizar con el ordenador encendido y funcionando.

### Tarjetas de red giga ethernet

Cada servidor está conectado por un latiguillo fast ethernet a un switch a través de una tarjeta de red que permite conectar a su vez a Internet. Cada equipo dispone de dos tarjetas de red giga ethernet 10/100/1000, así se pueden conectar ambas al switch para redundancia o conectar la primera a otro servidor o a un switch donde haya varios equipos conectados.

En caso de tener contratada una segunda boca del switch con acceso Internet, el caudal total incluido en el servicio se dividirá y se asignará una mitad a cada tarjeta (se puede contratar ancho de banda adicional y asignarlo a la interfaz que se necesite). Esta posibilidad solo está disponible en la modalidad por ancho de banda y no por transferencia, de contratarse este servicio automáticamente se pasará al modo ancho de banda

### Transferencia/ancho de banda mensual

En el momento de contratar tu servidor dedicado, podrás elegir si prefieres la modalidad por transferencia o por ancho de banda. La transferencia mide la cantidad de datos transferidos en gigabytes y por poner un ejemplo son los kilómetros que se hacen con el coche pero no se cuenta el ancho de la carretera. No tiene ninguna limitación, por lo que independientemente de cuantos usuarios se conecten tendrás siempre la misma velocidad. Si se necesita mas transferencia de la que se incluye se pueden contratar tramos de 1GB y si tenemos claro que vamos a necesitar mas transferencia de forma constante se pueden contratar los servicios de transferencia precontratada.

En el caso del ancho de banda, se mide el caudal por el que pasan los datos, es comparable a una autopista de más o menos carriles, cuanto mayor es el ancho de banda, mas usuarios el mismo tiempo pueden pasar. Es ilimitado y no se miden los GB transferidos pero la cantidad es limitada y no se puede utilizar mas del que está incluido a no ser que se contrate mas caudal en tramos de 1MB que se sumaría al ya incluido y permite que se puedan conectar mas usuarios a la vez sin influir en la velocidad. Se puede pasar de transferencia a ancho de banda en cualquier momento y sin costes y en caso de no especificarse nada en el momento de la contratación, se aplicará por defecto el ancho de banda.

### Espacio para backup

Se incluye en todos los servidores dedicados un espacio de 1GB de espacio para backup que se puede utilizar a través de un programa de FTP, a través de la opción de copia del panel de control (si lo tiene contratado) o contratando una licencia de software [IberBackup PRO Server](#) como servicio adicional.

### Escritorio remoto por hardware (KVM sobre IP por hardware)

Los servidores incluyen de serie una tarjeta interna que le permite acceder a tu equipo en remoto desde Internet (desde un navegador, a través de un cliente FTP) como si estuviera delante del mismo, con tu teclado, pantalla y ratón, se puede acceder a la BIOS y al sistema, tanto en Linux como en Windows. Es el estándar IPMI (Intelligent Platform Management Interface) el que permite gestionar los servidores con independencia de sistemas operativos y tipos de CPU.

Si tienes un servidor antiguo que no dispone de KVM, se puede contratar puntualmente este servicio.

### Dirección IP pública fija

Todos los servidores dedicados de MÁSMÓVIL incluyen dos direcciones IP públicas fijas. Si se necesitan más direcciones se pueden contratar de una en una hasta las necesarias.

### Resolución inversa IP personalizada

Los servidores dedicados de MÁSMÓVIL se configuran por defecto con resolución inversa de la IP, esto quiere decir que la dirección IP pública con la que se presenta se verá con un formato del tipo "xxx.xxx.xxx.ibercom.com".

Si se necesita que se presente con un dominio en concreto que le pertenece, por ejemplo para realizar un servicio de relay, se puede personalizar la resolución inversa de la IP pública con la que se presenta en Internet, con un formato del tipo "xxx.xxx.xxx.midominio.com".

Envía un correo a [soporte@ibercom.com](mailto:soporte@ibercom.com) con la configuración que necesites.

### Subred

Si se necesitan varias direcciones IP, por ejemplo para crear una red segura con un firewall, redirigir un puerto NAT para un servicio interno u otra necesidad similar, puedes contratar este servicio con el número de IP que se necesiten.

### Caudal Internet 1Mbps

Este servicio se usa para el caso de necesitar mayor ancho de banda para el servidor.

Se puede contratar en tramos de 1Mbps, 1024 kbps de subida y 1024 kbps de bajada y se pueden contratar tantos como se necesitan que se suman a los que ya incluye la modalidad contratada.

Si tenemos contratada una boca adicional en el switch para que la segunda tarjeta del servidor se conecte a Internet, el caudal que contratemos se sumará a la interfaz que indiquemos. Se pueden contratar tramos asignados a una tarjeta y otros asignados a otra.

### Unidad rwdvd

Si se necesita hacer alguna instalación mediante un disco, deberás solicitarlo a [suporte@ibercom.com](mailto:suporte@ibercom.com) y nuestros técnicos colocarán una unidad de rwdvd extraíble para que pueda realizar su trabajo.

### Personalización de firewall

Los servidores están conectados a Internet detrás de un firewall compartido que incluye reglas básicas. No se cierra ningún puerto y el tránsito no está afectado por el firewall.

Este servicio es para personalizar el servicio de firewall y que se permitan redirecciones, que un puerto responda a una IP WAN en concreto o a ninguna.

El servicio es un paquete de diez líneas de reglas de firewall, teniendo en cuenta que alguna regla puede ocupar más de una línea.

Una vez contratado hay que detallar claramente que reglas queremos que se configuren o los resultados que se quieren obtener, así como los datos que sean necesarios para ponerlo en marcha.

Se pueden contratar tantos módulos como se necesiten para completar todas las reglas del firewall.

Se puede pedir una vez al mes una modificación de las reglas sin coste alguno.

### Reinstalación de sistema operativo

Se puede solicitar siempre que sea necesario la reinstalación del sistema operativo del servidor dedicado.

Hay que solicitarlo al área de soporte enviando un correo a [suporte@ibercom.com](mailto:suporte@ibercom.com) y el servidor será reinstalado y se entregará como el día en el que fue entregado. No se incluye la instalación de paneles de control, backups, instalaciones personalizadas, etc.

Cualquier instalación personalizada, diferente a la lista de los sistemas operativos que se ofrecen, será realizada mediante una intervención técnica.

Durante el primer mes de funcionamiento del servidor, la reinstalación del sistema operativo se realizará gratuitamente si lo necesitas y bajo tu petición.

### Latiguillo

El latiguillo permite la conexión directa o a través de Ethernet entre dos o más servidores de un mismo cliente.

Es un latiguillo ethernet de categoría 5 enhanced de una longitud máxima de tres metros. Es de tipo cruzado por lo que las tarjetas de red podrán intercambiar flujo de datos y verse entre ellas a velocidad de red local (fast ethernet) sin pasar por el switch ni por Internet.

### Puerto adicional switch

Los servidores dedicados se entregan con dos tarjetas de red 100/1000.

Una de ellas se conecta al switch de red para conectarse a Internet.

El servicio del puerto adicional permite que la segunda tarjeta de red se conecte también al switch y así en caso de tener problemas con una poder tener salida a Internet por la otra. También para redirigir una IP WAN a su equipo de forma independiente, una para cada tarjeta.

En caso de tener acceso Internet contratado, el caudal total incluido en el servicio se dividirá y se asignará una mitad a cada tarjeta pero se puede contratar ancho de banda adicional y asignarlo a la interfaz que se necesite. Esta posibilidad solo está disponible en la modalidad por ancho de banda y no por transferencia. Si se contrata este servicio se pasa automáticamente se pasará a ancho de banda.

### Monitorización de puerto

Los servidores están monitorizados y se puede solicitar que en caso de caída de alguno de sus puertos, se avise a una cuenta de correo.

La activación del servicio hay que hacerla en el momento de la contratación del servicio enviando un correo a [suporte@ibercom.com](mailto:suporte@ibercom.com), con solicitándolo y con la cuenta de correo electrónico de contacto en la que quiere que se entreguen las alertas.

### IberCare Plus

IberCare es un sistema de monitorización incluido en todos los servidores que permite visualizar el consumo de tráfico en entrada y salida, medido en bits, que genera el servidor.

Se accede vía online a través de una página web y se puede activar enviando un correo a [suporte@ibercom.com](mailto:suporte@ibercom.com) indicando la IP de su servidor dedicado.

El servicio de IberCare Plus genera más información en relación al tráfico del servidor.

### Switch Cisco 2912

Para unir varios servidores de un mismo cliente entre sí, hace falta un switch que haga de concentrador privado de red. Así todos los equipos podrán intercambiar flujo de datos y verse entre ellos a velocidad de red local (fast ethernet) sin pasar por el switch de backbone ni por Internet, de esta forma el tránsito entre ellas no se contabilizará mensualmente.

Con este servicio se puede disponer de todo el switch, incluyendo las doce bocas.

Si se necesitan de más bocas, se pueden contratar todos los switch que hagan falta.

### Panel de control, sitebuilder, power pack, plug-in antivirus Dr. Web

Plesk es el panel de control que nos permite administrar el servidor dedicado.

Se puede contratar la versión según la cantidad de dominios alojados en el servidor.

Se instala el panel de control y se entrega con la configuración de base, listo para que se pueda administrar, crear paquetes y modalidades, alojar webs, correo y etc.

Este servicio es recomendable pedirlo en el momento de la contratación del servidor ya que si se contrata una vez puesto en marcha el equipo, este se parará, se formateará y será entregado ya con el panel de control, pero limpio sin datos ni volcado de copias, como si se tratara de un servicio nuevo y con el sistema operativo original del día de su primera entrega. Se añadirá también un albarán de 60 € en concepto de reinstalación del sistema operativo.

Como complemento al panel de control existen herramientas adicionales para añadir funcionalidades dirigidas a obtener todo el rendimiento del servidor para alojamiento de web, correo electrónico, FTP. Estos complementos se pueden adquirirse posteriormente a la instalación del panel de control, pero dependerá de la versión exacta del servidor dedicado la posibilidad de ponerlos en marcha.

El servicio de power pack se contrata siempre asociado al panel de control y lleva siempre incluida la instalación del servicio. Contiene aplicaciones según el sistema operativo elegido para tu servidor:

- Antispam "spamassassin" para todos los dominios del servidor.
- Antivirus Dr.Web, se puede activar o desactivar para cada dominio alojado.
- Soporte Tomcat.
- Helpdesk.
- Soporte PostgreSQL para Linux.
- Soporte MS SQL para Windows.
- Application pack.
- ColdFusion.
- SiteBuilder permite ofrecer a los usuarios finales de alojamiento web un sistema completamente online a través del cual podrán fácilmente crear su propio sitio web a través de plantillas y sencillos pasos. Este servicio se puede configurar de forma que cada usuario pueda adquirir un número diferente de plantillas y un número máximo de página configurables.

### Licencias

- **Licencia de terminal Server:** para administrar remotamente el servidor dedicado con sistemas operativos Windows. Está incluida una licencia pero, si quieres realizar la administración de forma simultánea por más de un usuario necesitarás contratar licencias adicionales.
- **Windows Server Enterprise Edition:** ofrece soluciones para el uso compartido de archivos e impresoras, la conectividad segura a Internet, implementación centralizada de aplicaciones en el escritorio, permite la ejecución de las aplicaciones que deben estar siempre disponibles y muchas posibilidades de colaboración entre empleados, socios y clientes.
- **Con sistema operativo Windows** se instala por defecto una licencia de MS Windows 2008 server web edition. Es la versión para ISP ya que no es posible revender servicios de alojamiento con licencias normales (por usuario) si no que deben utilizarse las denominadas SPLA (ASP). Permite autenticación de usuarios pero no la instalación de aplicaciones Microsoft como MS SQL server, MS exchange, etc., aunque se puede utilizar MSDE. Si necesitas una versión superior a la 2008, será necesaria la contratación del servicio adicional **Windows Server Standard Edition**.  
Si es necesario un sistema operativo en el que instalar dichas aplicaciones, hay que contratar la licencia correspondiente a la que necesitas. Todas son para un procesador por lo que no se cuentan los usuarios que se conecten.  
Si se necesita de MS SQL server en el servidor y MSDE no es suficiente, hay que contratar la licencia SPLA que se ajuste.  
La versión Standard tiene una completa gestión de datos y análisis, incluye funciones OLAP, reporting services y data mining.  
La versión enterprise incluye todas las funcionalidades más avanzadas de SQL y soporta más procesadores y más memoria RAM.

### Outsourcing

El Outsourcing es un servicio para que las tareas de administración y de mantenimiento de los servidores sean realizadas por los técnicos de MÁSMÓVIL.

Los servidores dedicados son gestionados por el cliente pero con los servicios de outsourcing esas labores las realizan los técnicos.

### Sistemas operativos

El servidor dedicado se entrega con un sistema operativo ya instalado que puede ser Linux o Windows.

En Linux puede elegir entre varias opciones de Sistemas Operativos disponibles y en Windows, se instala por defecto Windows 2008 web server.

El Windows 2008 web server ha sido desarrollado por Microsoft para revendedores de alojamiento compartido y servicios afines, siendo de tipo SPLA (ASP), el único tipo de licencia con el que se permite la reventa. Windows 2008 web edition permite la autenticación de los usuarios. Sin embargo no admite la instalación de aplicaciones Microsoft como MS Exchange, MS SQL server, etc. Si necesitas de una licencia Windows diferente puedes consultar nuestra lista de precios de licencias Windows SPLA. Se realizará una configuración por defecto que podrás modificar desde el momento de la entrega del servicio.

En todos los casos se entregan los sistemas, con los parches y actualizaciones disponibles en el momento de la configuración.

Se incluye en cualquiera de los sistemas los siguientes servicios:

- **Servidor web:** se entrega con el servidor web Apache para Linux y el servidor web IIS para Windows.
- **Servidor DNS:** se entrega con el servidor de DNS, DNSbind para Linux y el servidor DNS de Windows.
- **Servidor FTP:** se entrega con el servidor VSFTP para Linux y el FTP de IIS de Windows.
- **Servidor de correo:** se entrega con el servidor de correo SendMail para Linux y el mailenable class edition para Windows.
- **Webmail:** se entrega con el correo electrónico por web Squirrel Mail.
- **Webalizer:** es un programa que genera informes sobre las visitas a nuestra web y gráficas de tráfico que el servidor está generando. Este programa necesita de una previa instalación y configuración por parte del cliente.
- **Gráficas de tráfico a través de IBERCare,** que es un sistema de monitorización que permite visualizar el consumo de tráfico en entrada y salida, medido en bits, que genera el servidor.



## Preguntas frecuentes

### ¿Puedo acceder físicamente a mi servidor dedicado?

No, los servidores dedicados no son accesibles físicamente por parte del usuario. No se pueden manipular ni instalar elementos hardware diferente de los que se ofrecen en opción.

### Necesito que el servidor dedicado tenga un disco más grande o más memoria de la que se incluye. ¿Qué puedo hacer?

Si la modalidad contratada tiene esa opción, puedes contratar más memoria o un disco duro adicional. En caso contrario no será posible contratar un elemento hardware diferente.

### Quiero administrar mi servidor dedicado pero no quiero o no puedo mantenerlo, lo hace Ibercom para mí?

Sí, Ibercom dispone de unos servicios de Outsourcing diseñados expresamente para que puedas dedicarse solo a tu negocio, con un panel de control sencillo e intuitivo para que pueda realizar las tareas que precises.

### Uno de los componentes no es el que viene en la ficha por falta de disponibilidad y así se aceptó, pero ¿se me va a cambiar cuando esté disponible?

Sí, sin coste alguno, aunque ello implica una breve parada del servicio si se trata de un componente por el cual es imprescindible apagar el equipo.

### ¿Tendré suficiente ancho de banda para mis usuarios?

Todos nuestros servidores dedicados incluyen un ancho de banda muy grande, hasta 12 MB simétricos y garantizados. Normalmente este caudal es más que suficiente para la mayoría de las prestaciones y usos, sin embargo si necesitas más puedes contratar adicionalmente tramos de 1MB, de esta forma podrás ofrecer a tus usuarios las mejores prestaciones.

### Mis usuarios y yo estamos conectados con otros operadores. ¿Eso afecta al rendimiento del servidor dedicado?

No, el servidor dedicado desarrollara su potencia y su ancho de banda independientemente de la conexión que tengan sus usuarios, pero si ésta última es limitada o de mala calidad afectará al resultado de ese usuario en concreto.

### Quiero revender hosting ¿un servidor dedicado es adecuado?

Sí, es una solución perfecta para revender tus propios alojamientos, en especial si incluye el panel de control Plesk.

### ¿Cómo administro los alojamientos de mis usuarios?

Podrás hacerlo remotamente, te aconsejamos contratar el panel de control Plesk para que te resulte todo mucho más fácil.

### ¿Puedo poner filtros antivirus y antispam?

Sí, puedes instalar software de tu propiedad, contratar los filtros opcionales de Plesk o utilizar el servicio IberEscudo.

### ¿La transferencia entre servidores dedicados se cuenta?

Sí, tanto el caudal como la transferencia se miden en la boca del switch donde se conectan, por lo que se cuenta la suma total. Puedes contratar latiguillos para conectarlos entre ellos para evitarlo.

### ¿Puedo instalar mi propio panel de control?

Sí, tienes el control del sistema operativo y puedes instalar el software que quiera.

### ¿Puedo instalar mi propio sistema operativo?

Sí, aunque el servidor se entrega normalmente con un sistema operativo por defecto, puedes pedir una instalación personalizada cuando lo contrates.

### ¿Puedo instalar mi propio software?

Sí, mientras éste sea compatible con el sistema operativo instalado y el resto de software.

### ¿Puedo instalar mis licencias de Microsoft?

Microsoft ha desarrollado unas licencias especiales para aquellos que, utilizando servidores conectados a Internet, quieren ofrecer servicios como alojamiento, comercio electrónico, sistemas ASP, etc. Si quieres dar este tipo de servicio deberás utilizar las licencias SPLA que encontrarás entre las opciones. Si por el contrario tan solo tienes que dar un servicio interno para tus propios usuarios (por ejemplo una contabilidad o una Intranet privada) puedes pedir una intervención para instalar tus propias licencias. En este caso será necesario que envíes copia de la licencia de compra.

## Condiciones particulares del servicio

El contrato se celebra entre Másmóvil Ibercom, S.A sita en el Parque Empresarial Zuatzu, Edif. Easo 2ª planta San Sebastián Guipúzcoa, con C.I.F. A20609459 (en adelante MÁSMÓVIL y Vd. el cliente (en adelante EL CLIENTE)

Los Servicios que Xtra Telecom presta a sus clientes se rigen en primer lugar y por encima de cualquier otro contrato o documento firmado o aceptado entre las partes, por las CONDICIONES GENERALES y todas las cláusulas que le preceden y que se incluyen en el documento denominado CONTRATO DE NIVEL DE SERVICIO (Condiciones Generales).

Para todo lo que no se contemple en este documento Condiciones Particulares del Servicio, MÁSMÓVIL pone a disposición de EL CLIENTE el CONTRATO DE NIVEL DE SERVICIO (Condiciones Generales), la Política de Aceptación de Uso (PAU), la Política de Privacidad de Ibercom (PPI) y el Copyright.

- Objeto.** El objeto de este contrato que se celebra entre las partes, es la estipulación de las condiciones que regulan el servicio que se titula en este contrato.
- Disponibilidad.** La disponibilidad del servicio depende de la disponibilidad de la Red Troncal, ya que el mismo se ofrece a través de ella, siendo la misma la que gestiona y ofrece el servicio. Por ello la disponibilidad, mediciones, pago de indemnizaciones se ha de tomar desde la disponibilidad de la Red Troncal.  
No obstante este servicio podría sufrir interrupciones debido a averías en los sistemas que de forma específica puedan producirse en los equipos, sistemas o líneas dedicados a ofrecer este servicio de forma específica. En ese caso el tiempo de reparación de los mismos se establece en 24 horas laborables (de Lunes a Viernes de 8h. a 20h., excepto festivos). A partir de exceder este plazo de reparación se establece una indemnización de Ibercom al cliente conforme se establece en la siguiente tabla. En donde en ningún caso la misma superará la cuota mensual, trimestral o anual que EL CLIENTE abone a Ibercom, por la prestación del servicio que EL CLIENTE tiene contratado con Ibercom. La indemnización se abonará según se establece en el Contrato de Nivel de Servicio de Ibercom y ésta se contabilizará a partir de las 24 horas laborables estipuladas para la reparación, y sin que el servicio funcione con los parámetros de calidad descritos en la hoja de servicio correspondiente.

Disponibilidad después de tiempo de reparación	Devolución de cuota mensual/trimestral/anual
Entre 100% y 99,5%	0%
Entre 99,5% y 95%	15%
Entre 95% y 85%	25%
Menor 85%	100%

- Duración, modificación y resolución.** El Contrato tendrá una duración de un (1) año, independientemente de la forma de pago elegida (mensual, trimestral o anual), salvo duraciones específicas pactadas y aceptadas por EL CLIENTE, detalladas en el campo de Observaciones Generales del Presupuesto/Factura Pro forma enviado. Este al año será renovable de forma automática si ninguna de las partes lo denuncia al menos con 2 días de antelación a la expiración del mismo.
- Nulidad.** Si cualquier cláusula de estas Condiciones Particulares del Servicio, fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte por cualquier tribunal, las restantes estipulaciones conservarán su validez.
- Ley aplicable.** Para cualquier discrepancia en el acuerdo, las partes se someten de forma voluntaria a los tribunales de San Sebastián, Guipúzcoa. El contrato y su ejecución se regirán por la Ley española.