

IberBackup

IberBackup es un sistema de copias de seguridad que puede utilizarse en diferentes escenarios, según el tamaño de tu empresa, la cantidad de datos a respaldar, el tipo de ficheros y la frecuencia con que los modifica. Ninguna empresa es igual a otra y las necesidades de cada una son diferentes.

Servicios principales de IberBackup Lite

Servicio Mensual	IberBackup Lite 250MB	IberBackup Lite 1GB	IberBackup Lite 5GB	IberBackup Lite 10GB
Alta	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Mensual	...	14 €	26 €	32 €
Anual	40 €	140 €	260 €	320 €
Acceso por FTP	Sí	Sí	Sí	Sí
Usuarios por servicios	1	1	1	1
Restauración de datos online	Sí	Sí	Sí	Sí
Primera carga online	Sí	Sí	Sí	Sí

Servicios principales de IberBackup Pro

	10GB	20GB	50GB	100GB	200GB
Alta	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Mensual	40 €	57 €	118 €	212 €	382 €
Anual	400 €	570 €	1180 €	2120 €	3820 €
Software profesional de gestión de copias	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Instalación desoftware	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Acceso por FTP	No	No	No	No	No
Velocidad de copia	Según acceso	Según acceso	Según acceso	Según acceso	Según acceso
Copia máxima (histórica)	7	7	7	15	15
Primera carga online	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Primera carga offline	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Usuarios restringidos por contraseña	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Usuarios permitidos por espacio contrata	1	1	1	1	1
Programación copias	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Posibilidad de cifrado	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Apagado del equipo	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Incremental	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Diferencial	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Incremental binario	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Compresión de datos	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Restauración de datos on-line	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
SAC 24x365	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Impuestos indirectos no incluidos.

Servicios adicionales IberBackup Pro

Servicio Mensual	Alta
Instalación y carga IberBackup Pro remota	225 €
Carga de datos off-line IberBackup Pro	90 €
Intervención bajo demanda IberBackup Pro (coste por hora)	90 €
Recuperación de datos en soporte cliente	200 €
Recuperación de datos en soporte MASMÓVIL	600 €

Impuestos indirectos no incluidos.

Descubre las ventajas del IberBackup
Codigo QR



Definiciones

Instalación IberBackup Pro remota

El software profesional de gestión de copias va instalado en su servidor de datos o bien en cada estación de trabajo que utilices y desde la cual subir los ficheros. Éste software puede ser instalado por ti o tus informáticos, ya que conocen las características de tu sistema. Si prefieres que nuestros técnicos lo hagan por ti podemos realizar la instalación remotamente y de forma opcional. Es posible que para ello se necesite modificar la configuración de su acceso a Internet y la autorización para entrar en tu sistema. Este servicio incluye la primera carga de datos OFF-Line, a través de soporte externo sin coste adicional.

Intervención bajo demanda IberBackup Pro

Para intervenciones especiales y asistencia en los procesos normales del software de copia (copia, restauración, configuración de históricos y horarios, etc.) puedes pedir intervenciones bajo demanda. También serán necesarias para los eventos no incluidos en la mensualidad:

intervenciones técnicas relacionadas con la falta de compatibilidad con otras aplicaciones, las debidas a problemas de red local, las causadas por hardware y/o software de propiedad del cliente, incluyendo los sistemas operativos, manipulaciones indebidas del software de copias.

Carga de dato off-line IberBackup Pro

Con IberBackup Pro se puede realizar, opcionalmente, la primera carga de datos a través de un soporte externo, para que la primera copia – cuando más datos y ficheros hay que subir de un solo golpe – sea viable en un tiempo corto y sin consumir caudal. Para ello el procedimiento es el siguiente:

1. El cliente realiza la configuración del software y la primera copia en local de los datos a través de la aplicación, generando así el conjunto de datos de respaldo.
2. Se entrega a MASMÓVIL este conjunto con la copia total en un disco duro externo, con conector USB y en un solo disco.
3. MASMÓVIL vuelca los datos en el servidor de almacenamiento y en el volumen que se le ha asignado. En esta fase MASMÓVIL nunca manipula, modifica, lee o guarda sus datos.
4. MASMÓVIL te comunica que la copia ha sido realizada.
5. En este momento tendrás una copia en local y una copia en remoto perfectamente iguales. Empezarán a transferirse los parches con las modificaciones y los nuevos ficheros.

Este servicio solo está disponible en las modalidades de IberBACKUP PRO.

Recuperación de datos en soporte cliente//Recuperación de datos en soporte MASMÓVIL

En caso de desastre, si la totalidad de tus datos se han perdido, tus instalaciones han sufrido serios daños o tus equipos no son recuperables, puede que necesites de todos tus datos con urgencia y en un solo bloque. Es posible que no tenga Internet o que su recuperación sea inviable debido al consumo de caudal. Para ayudarte en ese momento, MASMÓVIL se ocupará de guardar toda su copia de seguridad en un soporte físico y enviarlo hasta tus instalaciones. Puedes enviarnos un disco duro externo con conector USB para que volquemos allí tus datos y lo devolvamos por mensajería. Si no tienes disponible un disco o tienes una verdadera urgencia, puedes optar por un soporte de MASMÓVIL que quedará de tu propiedad y te será enviado con mayor rapidez. Este servicio no incluye portes.

Glosario

Acceso por FTP

Todas las modalidades de IberBACKUP LITE se entregan con un acceso estándar por FTP, con el cual podrás gestionar la bajada y subida de los ficheros. Las modalidades IberBACKUP PRO solo se administran a través del software profesional de gestión de copias incluido.

Copias máximas (histórico)

Con IberBACKUP PRO el número máximo de copias guardadas y que constituyen el histórico, se configura a través del software de gestión. Por razones logísticas de espacio, el número está limitado a 7 en los primeros dos tramos y a 15 en los más grandes. Sin embargo, el número máximo está determinado también por el espacio contratado, en relación con el volumen de datos a copiar y el crecimiento de éstos, siendo parámetros que pueden influir en ésta característica y el número final de copias.

Instalación del software

El software profesional de gestión de copias va instalado en su servidor de datos o bien en cada estación de trabajo que utilices y desde la cual subir los ficheros. Éste software puede ser instalado por ti o tus informáticos, ya que conocen las características de tu sistema. Si prefieres que nuestros técnicos lo hagan por ti podemos realizar la instalación remotamente y de forma opcional. Es posible que para ello se necesite modificar la configuración de su acceso a Internet y la autorización para entrar en sus sistema. Este servicio incluye la primera carga de datos OFF-Line, a través de soporte externo sin coste adicional.

Compatible con software de copia de terceros

Las modalidades de iberBACKUP LITE pueden ser utilizadas con software de gestión de copias de terceros. Estos sistemas tienen que ser compatibles con una gestión por FTP (con login/contraseña y nunca anónimo) y se pueden utilizar para programar el envío, crear un sistema diferencial o incremental y realizar otras operaciones. Se trata en general de programas que se instalan en tus ordenadores y se manejan en local. La responsabilidad del buen funcionamiento de dicho software es completamente del fabricante.

Software profesional de gestión de copias

Todas las modalidades de IberBACKUP PRO incluyen un software profesional de gestión de las copias de seguridad, con prestaciones y características avanzadas. Con este software avanzando podrás gestionar todas las funciones más importantes como copia incremental binaria, programación de horarios, cifrado de datos, restauraciones e históricos. La aplicación de copias es el corazón del sistema y es gracias al acuerdo entre Ibercom y el fabricante que este servicio de almacenado de copias tiene un nivel de calidad tan alto. Además, gracias a la aplicación incluida, se podrán realizar cargas de datos manuales (OFF-LINE) la primera vez que se ponga en marcha.

Para más información, puedes visitar la web www.backup-remoto-online.com

Primera carga On-Line

Puedes subir y guardar tus datos al espacio que haya contrato On-line, de forma remota y a través de Internet. Recuerda utilizar el sistema que haya elegido para su gestión: FTP, un software de terceros o el software de IberBACKUP PRO.

Velocidad de copia

La velocidad con la que se realizará la copia depende del ancho de banda de subida del que dispones en tus instalaciones. Si por ejemplo utiliza una ADSL con ancho de banda 1024/300 kbps el caudal que utilizará para pasar los datos desde tu equipo hasta nuestros servidores de almacenamiento será el de 300 kbps. A mayor caudal, más velocidad. Recuerda que el ancho de banda de una conexión ADSL es fluctuante aunque contratando una de nuestras ADSL o un paquetizado IberADSL, Ibercom podrá reservar el 100% de su caudal.

Usuarios restringidos por contraseña

Todo usuario IberBackup se conectará al servidor de almacenamiento con un nombre de usuario (login) y una contraseña individuales, de esta forma tus datos estarán siempre protegidos de intrusiones externas. Sólo tú conocerás tu contraseña, así que solo tú podrás enviar y restaurar datos. Si pierdes tu contraseña, podrás enviar un correo a sopORTE@ibercom.com, te será enviado un correo con una contraseña nueva a la cuenta de correo que figure en nuestra ficha de cliente.

Usuarios permitidos por espacio contratado

Por cada tramo de espacio contratado solo podrá acceder un usuario individual, con su nombre de usuario y contraseña. No es posible compartir un mismo espacio entre varios usuarios.

Programación copias

Con IberBACKUP LITE podrás programar tus copias según el software que utilices. Con IberBACKUP PRO podrás administrar y configurar la programación horaria de tus copias a través de un panel de control.

Posibilidad de Cifrado

IberBACKUP PRO permite el cifrado de los datos para tu seguridad, tanto durante el envío de los mismos como en su almacenamiento. Esta posibilidad incrementa la seguridad pasiva de tus datos y está previsto por la reglamentación de la LOPD. El software pedirá que se introduzca una contraseña en el momento del cifrado, que será utilizada cuando necesites restaurarlos. Con IberBACKUP LITE podrá utilizar software de terceros compatible con FTP que le incluya esta función.

Apagado del equipo

IberBACKUP PRO permite la programación desde la interfaz de administración para que apague el equipo desde el que envían los datos a nuestros servidores de almacenamiento. Este servicio podría entrar en conflicto con otros, por lo que aconsejamos un uso correcto del mismo. Con IberBACKUP LITE podrá utilizar software de terceros compatible con FTP que le incluya esta función.

Incremental

El sistema Incremental permite reducir la cantidad de datos que se envían a los servidores de almacenamiento, puesto que solo se copiarán los que han sido modificados. Si no han sido modificados, no es necesario copiarlos y por tanto serán enviados inútilmente. En este caso el programa comprobará si el bit de archivo de los atributos del fichero está marcado. El respaldo incremental copiará los ficheros que han sido modificados desde el último respaldo. Si no es necesario copiar el archivo, este no será copiado, ahorrando tiempo en el respaldo. La copia incremental está basada en el bit Archivo de los atributos. Para forzar un respaldo completo, tú puedes manualmente establecer el bit de Archivo en cada fichero, usando el interfaz del sistema operativo.

Diferencial

El sistema Diferencial permite reducir la cantidad de datos que se envían a los servidores de almacenamiento, puesto que solo se copiarán los que han sido modificados. Si no han sido modificados, no es necesario copiarlos y por tanto serán enviados inútilmente. En este caso el programa comprobará si el bit de archivo de los atributos del fichero está marcado. El respaldo diferencial copiará los ficheros que han sido modificados desde el último respaldo completo. Si no es necesario copiar el archivo, este no será copiado, ahorrando tiempo en el respaldo. La copia diferencial está basada en el bit Archivo de los atributos. Para forzar un respaldo completo, tú puedes manualmente establecer el bit de Archivo en cada fichero, usando el interfaz del sistema operativo.

Incremental binario

El sistema Incremental BINARIO permite reducir la cantidad de datos que se envían a los servidores de almacenamiento, puesto que solo se copiarán los que han sido modificados. Si no han sido modificados, no es necesario copiarlos y por tanto serán enviados inútilmente. En condiciones normales un fichero modificado sería enviado integralmente. Por el contrario, el sistema Incremental Binario solo enviará la porción del fichero, en formato binario, que haya sido modificada. Así, si una fotografía de 20 Mbytes solo se ha modificado en unos pocos pixels, se enviará la información de esos pixels. Se reduce así la cantidad de datos a enviar por su conexión Internet, ahorrando tiempo y ancho de banda. Para poder utilizar esta característica, deberás tener en local un espacio equivalente al tamaño total de los ficheros que quieras copiar, puesto que es necesario crear un espejo de la información. Asimismo, la cantidad de espacio en nuestros servidores de almacenamiento deberá calcularse como un 80% más grande que el total que quieras copiar para permitir la recuperación de los datos. IberBACKUP PRO permite realizar un incremental binario.

Restauración de datos On-Line

IberBACKUP e IberBACKUP PRO permiten restaurar los datos almacenados On-Line, en remoto, sin necesidad de utilizar otros soportes físicos. De esta forma, a través de tu conexión a Internet, podrás recuperar ficheros o directorios enteros guardados. En el caso de IberBACKUP PRO deberás primero realizar una restauración de los datos en el servidor de almacenamiento y posteriormente bajarlos a tu equipo local.

Compresión de datos

IberBACKUP PRO permite comprimir los datos que se guardan en los servidores de almacenamiento. De esta forma, los datos enviados ocuparán menos espacio en el servidor de almacenamiento. Con IberBACKUP LITE podrás utilizar software de terceros compatible con FTP que le incluya esta función.

Preguntas frecuentes

¿Puedo compartir un mismo espacio de copias entre diferentes equipos?

No, un espacio es exclusivo para un usuario – con su nombre y contraseña – y para una licencia de software. Además, el sistema de copias no podría interpretar correctamente el estado de los ficheros si más de uno utilizara el mismo espacio.

¿Me darán asistencia si no consigo instalar o configurar el software IBERBACKUP PRO?

Sí, nuestro Servicio de Atención al Cliente SAC está a tu disposición al 902 200 240 o por correo electrónico suporte@ibercom.com, las 24 horas del día, todos los días del año para darte soporte. También puedes pedir una instalación en remoto de IBERBACKUP PRO por parte de nuestros técnicos.

¿Es necesario que venga alguien a instalar el software para las copias?

MÁSMÓVIL pone a disposición el software de gestión en nuestra web para que puedas bajarlo. Su instalación es sencilla y no reviste dificultad, además podrás pedir ayuda a nuestro Servicio de Atención al Cliente (SAC) al 902 200 240. Sin embargo, si así lo prefieres, puedes pedir una instalación personalizada en remoto por parte de nuestros técnicos.

¿Se enviarán solo los ficheros modificados?

Sí, puedes configurar los diferentes sistemas de copia para que solo se realice la copia de aquellos ficheros que hayan sido modificados desde la última vez que se copiaron.

¿Se pueden realizar copias de bases de datos?

Sí. Las bases de datos que funcionan por fichero, como MS Access se pueden copiar directamente. Las bases de datos que se sirven de motores tienen servicios que, cuando están arrancados, no permiten realizar copias. Sin embargo es posible realizar primero una copia de los datos en un fichero de respaldo y copiar este último.

¿A que velocidad se copian los datos?

La velocidad a la que se copian los datos dependerá siempre de tu conexión a Internet. Cuanto más ancho de banda dispongas, más rápida será la copia. Ten en cuenta que si utilizas tecnología ADSL el caudal de subida será el que determine la velocidad, por ejemplo en una ADSL hasta 1024/300 Kbps, el caudal de referencia es el de 300 Kbps. En condiciones óptimas, un Mbytes de datos se copiará en unos 30 segundos aproximadamente.

¿Qué sistema operativo tiene que tener mi equipo?

Puedes utilizar IBERBACKUP PRO con sistemas operativos MS Windows 2003 Server, MS Windows XP, Linux, Unix y AIX. IBERBACKUP por FTP funciona con cualquier sistema operativo que lo soporte.

¿Desde que equipos puedo hacer la copia?

Puedes realizar la copia desde servidores (como MS Windows 2003 Server o Linux) o desde equipos personales como tu ordenador de sobremesa o equipos portátiles. Cada equipo que realice la copia deberá contratar un espacio por separado y una licencia.

¿Qué diferencia hay entre incremental y diferencial?

En ambos casos solo se enviarán los ficheros que hayan sido modificados desde la última copia y los nuevos ficheros. En el caso del sistema diferencial se enviarán los que se hayan modificado desde la última copia completa, mientras que el incremental enviará aquellos que hayan sido modificados desde la última copia simple.

¿Qué es un incremental binario?

A diferencia de un incremental normal, que sube un fichero modificado completo, el incremental binario solo sube la sección del fichero – en formato binario – que haya sido modificada. Por tanto, la cantidad de datos que potencialmente se sube en cada copia es mucho menor y el tiempo de copias se reducirá considerablemente. Esta ventaja se reduce si la mayor parte de los ficheros es nueva y no una modificación de anteriores.

¿En que idiomas está el programa de gestión de copias?

IBERBACKUP PRO está en castellano, euskera, catalán e inglés.

¿Puedo programar las copias para que se realicen a una hora determinada?

Sí, con IBERBACKUP PRO podrás programar el sistema para que se realice la copia, o las copias, a la hora y con la frecuencia que tú elijas. Con IBERBACKUP LITE dependerá del software que finalmente utilices.

¿Puedo elegir que carpetas copias o tengo que copiar todo el equipo?

Sí, podrás elegir las carpetas a incluir y excluir del proceso de copia, con sus correspondientes subcarpetas, e incluso ficheros sueltos.

¿Qué hago si no puedo recuperar nada porque mi equipo está averiado?

En caso de que tu equipo esté averiado o incluso destruido y necesites recuperar todos tus datos a la vez puedes pedir a nuestro Servicio de Atención al Cliente la contratación de un sistema de recuperación. Dependiendo de la cantidad de datos, se te enviará por mensajero un CD-ROM, un DVD o un disco. Apropriadados para tus necesidades.

¿Puedo recuperar los datos On-line?

Sí, hay herramientas para la gestión On-Line de la restauración de ficheros y carpetas, de forma que podrás bajar los ficheros que necesitas en todo momento.

¿Es compatible con la LOPD?

Sí, la Ley Orgánica de Protección de Datos establece una serie de normas que se deberían cumplir, en diferentes medidas, para asegurar tus datos. El sistema IberBACKUP PRO es una herramienta que proporciona cifrado de los datos en envío y almacenamiento y acceso restringido por usuario y contraseña. Además los datos se encuentran almacenados en un Internet Data Center (IDC) de MASMÓVIL con óptimas medidas de seguridad y acceso físico restringido. Recuerda que IberBACKUP es una herramienta más de tu política de seguridad que deberás establecer acorde con tus necesidades y posibilidades.

¿Qué sucede si las copias no funcionan?

Con IberBACKUP PRO, en caso de copia fallida recibirás un correo electrónico (que podrás fácilmente transformar en mensaje SMS si lo desea). Si recibe dicho correo podrás ponerte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente (SAC) al 902 200 240 o enviar un mail a sopORTE@ibercom.com. Nuestros técnicos controlarán el estado del servicio y te dirán si algo falla en nuestra vertiente, ayudándoles a resolver la incidencia.

¿En caso de necesidad, puedo ir a copiar los datos en un disco duro?

Nuestro Servicio de Atención al Cliente (SAC) podrá hacerlo por ti contratando un servicio de recuperación y le será enviado por mensajería a la máxima brevedad.

¿Si un hacker ataca mi equipo, podría destruir las copias que almaceno en MASMÓVIL?

No, aunque su equipo está conectado a Internet esa posibilidad es muy remota y no representa un riesgo real.

¿Es MASMÓVIL quien realiza las copias de seguridad?

No, MASMÓVIL proporciona las herramientas para que tú puedas realizar las copias de respaldo de tus datos, dentro de lo que es la política de seguridad que tú hayas establecido. MASMÓVIL por su parte se ocupa de mantener y gestionar el servicio de almacenamiento y que el servidor de destino (alojado en nuestros IDC) esté activo y conectado a Internet. También se ocupa de resolver todas las incidencias que puedan darse en dicho hardware. El uso de las aplicaciones para configurar y programar las copias depende del uso que quiera darle y del resultado que tú quieras obtener.

Si pierdo la contraseña de acceso al servidor de almacenamiento, ¿puedo recuperarla?

Sí, es suficiente enviar un mail a sopORTE@ibercom.com y se enviará a la cuenta de correo electrónico que no facilitaste en su día.

Si pierdo la contraseña del cifrado de datos, ¿puedo recuperarla?

No, la contraseña se establece en tu software de cliente, en MASMÓVIL no disponemos de ese dato.

¿MASMÓVIL tiene acceso a los datos que guarde en el servidor de almacenamiento?

Los datos que el cliente copie en nuestros servidores son privados. En cumplimiento de su política de privacidad y de la normativa vigente, MASMÓVIL en ningún caso manipulará, leerá o copiará los datos, ni los cederá a un tercero siquiera para su conservación.

¿Cómo calculo el espacio que necesito para almacenar mis copias?

El espacio que vaya a contratar deberá tener en cuenta la suma de la copia total y de todas las copias incrementales, diferenciales o totales adicionales que se vayan generando. Por tanto, dependerá del número de versiones antiguas que quieras guardar, cuantas más copias de los mismos ficheros antiguos más espacio necesitarás.

¿Puedo guardar mis correos electrónicos?

Sí, puedes generar un fichero de backup o un .pst desde tu Outlook y añadirlo a la tarea de respaldo.

Tengo muchos Gbytes, transferirlos por Internet la primera vez sería inviable.

Puedes contratar la licencia software IberBACKUP PRO, MASMÓVIL realizará por ti la primera carga total de los datos tan solo entregándonos un disco duro externo por USB con la copia generada la primera vez. Puedes ver el procedimiento haciendo click en el correspondiente apartado de los Servicios Adicionales. Este servicio solo está disponible en las modalidades de IberBackup Pro.

Condiciones particulares del servicio

El contrato se celebra entre MASMÓVIL IBERCOM, S.A. sita en el Parque Empresarial Zuatzu, Edif. Easo 2ª planta San Sebastián Guipúzcoa, con C.I.F. A-20609459 (en adelante MASMÓVIL, y Vd. el cliente (en adelante EL CLIENTE) Los servicios que MASMÓVIL presta a sus clientes se rigen en primer lugar y por encima de cualquier otro contrato o documento firmado o aceptado entre las partes, por las CONDICIONES GENERALES y todas las cláusulas que le preceden y que se incluyen en el documento denominado CONTRATO DE NIVEL DE SERVICIO (Condiciones Generales). Para todo lo que no se contemple en este documento Condiciones Particulares del Servicio, MASMÓVIL pone a disposición de EL CLIENTE el CONTRATO DE NIVEL DE SERVICIO (Condiciones Generales), la Política de Aceptación de Uso (PAU), la Política de Privacidad de MASMÓVIL (PPI) y el Copyright.

- Objeto.** El objeto de este contrato que se celebra entre las partes, es la estipulación de las condiciones que regulan el servicio que se titula en este contrato.
- Disponibilidad.** La disponibilidad del servicio depende de la disponibilidad de la Red Troncal, ya que el mismo se ofrece a través de ella, siendo la misma la que gestiona y ofrece el servicio. Por ello la disponibilidad, mediciones, pago de indemnizaciones se ha de tomar desde la disponibilidad de la Red Troncal. No obstante este servicio podría sufrir interrupciones debido a averías en los sistemas que de forma específica puedan producirse en los equipos, sistemas o líneas dedicados a ofrecer este servicio de forma específica. En ese caso el tiempo de reparación de los mismos se establece en 24 horas laborables (de Lunes a Viernes de 8h. a 20h., excepto festivos). A partir de exceder este plazo de reparación se establece una indemnización de MASMÓVIL al cliente conforme se establece en la siguiente tabla. En donde en ningún caso la misma superará la cuota mensual, trimestral o anual que EL CLIENTE abone a MASMÓVIL, por la prestación del servicio que EL CLIENTE tiene contratado con MASMÓVIL. La indemnización se abonará según se establece en el Contrato de Nivel de Servicio de MASMÓVIL y ésta se contabilizará a partir de las 24 horas laborables estipuladas para la reparación, y sin que el servicio funcione con los parámetros de calidad descritos en la hoja de servicio correspondiente.

Disponibilidad después de tiempo de reparación	Devolución de cuota mensual/trimestral/anual
Entre 100% y 99,5%	0%
Entre 99,5% y 95%	15%
Entre 95% y 85%	25%
Menor 85%	100%

- Software de terceros.** MASMÓVIL no se hace responsable por el correcto funcionamiento, compatibilidad y errores causados por el software de IberBACKUP PRO. Dicho software está diseñado, desarrollado y mantenido por terceros. El correcto uso y manejo del software incluido en IberBACKUP PRO, así como su configuración es de responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE. El servicio IberBACKUP LITE no incluye ningún software, la utilización, manejo y configuración de software de terceros por parte de EL CLIENTE recae bajo su exclusiva responsabilidad.
- Servicio de almacenamiento.** MASMÓVIL se limita a mantener disponible el hardware, software y tránsito Internet necesarios para que el sistema de almacenamiento esté disponible, según las condiciones de DISPONIBILIDAD descritas en el punto 2. En ningún caso MASMÓVIL realiza copias de seguridad para EL CLIENTE, que quedan dentro de su responsabilidad en relación con la política de seguridad que quiera adoptar EL CLIENTE en todo momento. Las incidencias y averías del hardware serán tratadas según la DISPONIBILIDAD descrita en el punto 2.
- Duración, modificaciones y resolución.** El Contrato tendrá una duración de un (1) año, independientemente de la forma de pago elegida (mensual, trimestral o anual), salvo duraciones específicas pactadas y aceptadas por EL CLIENTE, detalladas en el campo de Observaciones Generales del Presupuesto/Factura Pro forma enviado. Este año será renovable de forma automática si ninguna de las partes lo denuncia al menos con 15 días de antelación a la expiración del mismo.
- Nulidad.** Si cualquier cláusula de estas Condiciones Particulares del Servicio, fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte por cualquier tribunal, las restantes estipulaciones conservarán su validez.
- Ley aplicable.** Para cualquier discrepancia en el acuerdo, las partes se someten de forma voluntaria a los tribunales de San Sebastián, Guipúzcoa. El contrato y su ejecución se regirán por la Ley española.