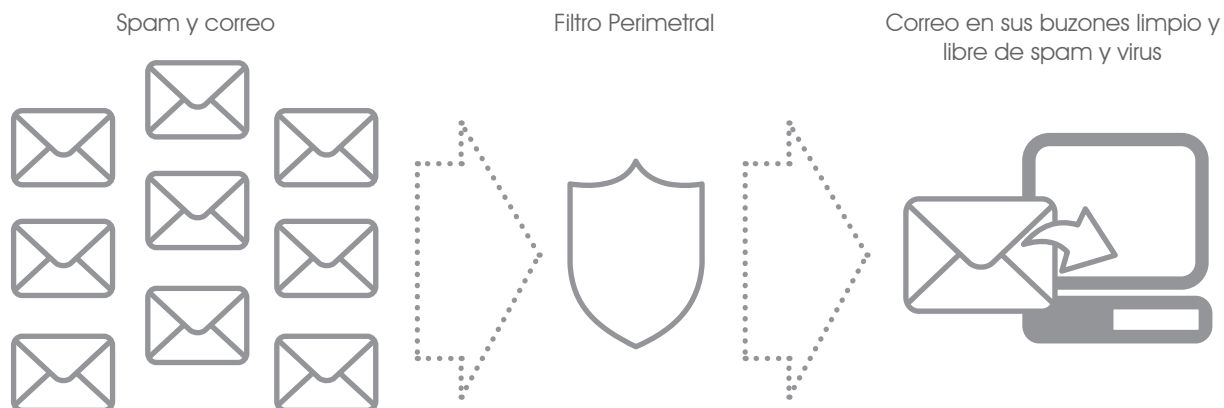


IberEscudo

IberEscudo es la solución a los problemas de spam y para el control de infecciones por virus de tu correo electrónico. A través de un panel de control, es el cliente quien se encarga de la configuración y del aprendizaje del IberEscudo, revisando todos los mensajes que se reciben, de manera que elimina los mensajes no deseados antes de su entrega en el buzón. El servidor de correo queda liberado de un trabajo que puede llegar a ralentizar gravemente su funcionamiento.



Características

	IberEscudo Correo	IberEscudo Correo Plus
Alta	100 €	100 €
Mensual	100 €	150 €
Anual	1000 €	1500 €
Firewall*	Sí	Sí
Antivirus	Sí	Sí
Antispam	Sí	Sí
Programación de tareas	Sí	Sí
Routing de correo	Sí	Sí
Backup de Correo (6 días)	Sí	Sí
Límites de filtrado	4000 correos diarios	10000 correos diarios
Gestión de bounces	Sí	Sí
IberMail	Opcional	Opcional

Impuestos indirectos no incluidos.

* Solo para protección del propio IberEscudo.

Descubre las ventajas del IberEscudo
Codigo QR



Definiciones

Antivirus

IberEscudo es una solución de filtrado de antivirus completamente autónomo del servidor de correo. Se ocupa de recibir el correo previamente a que llegue al servidor al que finalmente gestiona los buzones, aplicando los sistemas de control de infección sobre el conjunto y desinfectando y/o eliminando los correos detectados como peligrosos, de esta forma no llegarán al servidor.

Antispam

El antispam de los IberEscudo es un sistema experto, con funcionalidades de control de listas negras y listas blancas, que filtra el correo previamente a que llegue al servidor que finalmente gestione los buzones, aplicando los sistemas de control sobre el conjunto. Se pueden elegir los parámetros de puntuación que definen el correo como spam o como deseado, decidir si entregarlos, eliminarlos, marcarlos o incluso hacer que el sistema aprenda como tratara a cada correo y origen, de esta forma no llegarán al servidor.

Programación de tareas

Aplicación con la que se pueden automatizar muchas de las tareas (por ejemplo, copias de seguridad) que se realizan de forma repetida y frecuente.

Backup de Correo (6 días)

En caso de avería, mantenimiento o incidencia del acceso a Internet o del servidor de correo, el IberEscudo almacenará los correos hasta el máximo de espacio limitado por el tamaño del propio disco duro del equipo, durante un máximo de 6 días y los entregará cuando el servidor vuelva a estar disponible.

Routing de correo

Enrutamiento de correo para que todo el conjunto de correo recibido y enviado pase por este equipo, así se podrá realizar relay de dominios, tanto en entrada como en salida.

Límites de filtrado

Los IberEscudo son sistemas complejos de filtrado, previo a la entrega de los correos entrantes. Disponen de filtros antivirus, antispam, control de bounces, control de ficheros peligrosos, que van chequeando y controlando en cada correo que proviene de Internet. Si todos estos servicios están activos, se establecen unos límites para que su funcionamiento sea correcto y sin interrupciones o para que las colas de entrega no sean demasiado largas. Si solo se gestionan los bounces la capacidad llega a varios centenares de miles de correos rechazados, número que baja drásticamente si se aplica el resto de filtros.

Gestión de bounces

Un número grande de correos que llegan a los servidores, a los sistemas de relay y de filtrado son correos que van dirigidos a buzones inexistentes del propio dominio. Si no se gestionan correctamente (rechazándolos sin ningún tipo de tratamiento), el servidor los acepta, analiza, filtra, intenta entregarlos y eventualmente responder negativamente a la dirección remitente (que la mayor parte de las veces no existe). El IberEscudo dispone de sistemas de gestión y rechazo de estos correos denominados bounces.

Preguntas frecuentes

¿Puedo contratar un IberEscudo para una conexión de terceros?

Sí, el servicio de IberEscudo no depende del proveedor de la conexión a Internet.

¿La gestión y el mantenimiento lo realiza MASMÓVIL?

La gestión y administración es a cargo del cliente, pero el hardware y el tránsito son responsabilidad de MASMÓVIL.

¿En que se diferencia un IberEscudo de un servidor de correo?

Un IberEscudo es un equipo de filtrado antivirus y antispam que se instala en nuestro datacenter y que protege el correo. Solo y exclusivamente realiza la función de filtro, por lo que acepta el correo en entrada y lo entrega a un servidor de correo externo. Por otra parte, no gestiona buzones de correo.

¿Qué diferencia hay entre un IberEscudo Correo y un IberEscudo Correo Plus?

Los recursos del segundo son mayores, por lo que puede gestionar un número mayor de correos entrantes diarios.

Ya tengo un IberEscudo pero quiero pasarme a un IberEscudo Plus. ¿Puedo hacerlo?

Sí, sólo hay que contratarlo especificando que quieres migrar tu actual IberEscudo. Ibercom se ocupa de la migración sin coste adicional. La migración requiere un paro coordinado del IberEscudo que desde soporte se encargarán de gestionar.

¿Necesito de una dirección IP pública fija para tener un IberEscudo?

No necesariamente, dependerá del uso que se quiera realizar. Desde el departamento de soporte te ayudarán a analizar el proyecto que necesites.

Condiciones particulares del servicio

El contrato se celebra entre MASMÓVIL IBERCOM, S.A. sita en el Parque Empresarial Zuatzu, Edif. Easo 2ª planta San Sebastián Guipúzcoa, con C.I.F. A-20609459 (en adelante MASMÓVIL), y Vd. el cliente (en adelante EL CLIENTE) Los servicios que MASMÓVIL presta a sus clientes se rigen en primer lugar y por encima de cualquier otro contrato o documento firmado o aceptado entre las partes, por las CONDICIONES GENERALES y todas las cláusulas que le preceden y que se incluyen en el documento denominado CONTRATO DE NIVEL DE SERVICIO (Condiciones Generales). Para todo lo que no se contemple en este documento Condiciones Particulares del Servicio, MASMÓVIL pone a disposición de EL CLIENTE el CONTRATO DE NIVEL DE SERVICIO (Condiciones Generales), la Política de Aceptación de Uso (PAU), la Política de Privacidad de Ibercom (PPI) y el Copyright.

- Objeto.** El objeto de este contrato que se celebra entre las partes, es la estipulación de las condiciones que regulan el servicio que se titula en este contrato.
- Disponibilidad.** La disponibilidad del servicio depende de la disponibilidad de la Red Troncal, ya que el mismo se ofrece a través de ella, siendo la misma la que gestiona y ofrece el servicio. Por ello la disponibilidad, mediciones, pago de indemnizaciones se ha de tomar desde la disponibilidad de la Red Troncal. No obstante este servicio podría sufrir interrupciones debido a averías en los sistemas que de forma específica puedan producirse en los equipos, sistemas o líneas dedicados a ofrecer este servicio de forma específica. En ese caso el tiempo de reparación de los mismos se establece en 24 horas laborables (de Lunes a Viernes de 8h. a 20h., excepto festivos). A partir de exceder este plazo de reparación se establece una indemnización de Ibercom al cliente conforme se establece en la siguiente tabla. En donde en ningún caso la misma superará la cuota mensual, trimestral o anual que EL CLIENTE abone a Ibercom, por la prestación del servicio que EL CLIENTE tiene contratado con Ibercom. La indemnización se abonará según se establece en el Contrato de Nivel de Servicio de Ibercom y ésta se contabilizará a partir de las 24 horas laborables estipuladas para la reparación, y sin que el servicio funcione con los parámetros de calidad descritos en la hoja de servicio correspondiente.

Disponibilidad después de tiempo de reparación	Devolución de cuota mensual/trimestral/anual
Entre 100% y 99,5%	0%
Entre 99,5% y 95%	15%
Entre 95% y 85%	25%
Menor 85%	100%

- Duración, modificaciones y resolución.** El Contrato tendrá una duración de un (1) año, independientemente de la forma de pago elegida (mensual, trimestral o anual), salvo duraciones específicas pactadas y aceptadas por EL CLIENTE, detalladas en el campo de Observaciones Generales del Presupuesto/Factura Pro forma enviado. Este al año será renovable de forma automática si ninguna de las partes lo denuncia al menos con 15 días de antelación a la expiración del mismo.
- Nulidad.** Si cualquier cláusula de estas Condiciones Particulares del Servicio, fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte por cualquier tribunal, las restantes estipulaciones conservarán su validez.
- Ley aplicable.** Para cualquier discrepancia en el acuerdo, las partes se someten de forma voluntaria a los tribunales de San Sebastián, Guipúzcoa. El contrato y su ejecución se regirán por la Ley española.