

# IberExchange

IberExchange es el servicio desarrollado por MÁSMÓVIL para ofrecer a tus clientes un servicio de correo corporativo que permita a tus usuarios compartir toda la información relativa a contactos, agendas, calendarios, etc. de forma rápida y sencilla además de, por supuesto, enviar y recibir correos y accesible desde cualquier conexión a Internet.

## Ventajas del IberExchange

- Elimina todos los costes derivados de la adquisición y mantenimiento de servidores físicos y mantenimiento.
- Paga solo por lo que uses. El servicio IberExchange no requiere grandes inversiones en potentes equipos pensando en un posible futuro crecimiento de buzones.
- Plataforma totalmente administrada. No pierdas tiempo de tu personal técnico en labores monótonas y diarias de mantenimiento del servicio de correo.
- La disponibilidad de servicio se independiza de la disponibilidad de la línea de comunicaciones de tu empresa.

## Infraestructura de IberExchange

MÁSMÓVIL pone a disposición de tus clientes IberExchange, algo más que una simple plataforma de correo electrónico. Gracias a este servicio los empleados de tu compañía podrán, además de enviar y recibir correo electrónico, compartir información de contactos, agendas, tareas, etc. de forma ágil y sencilla. Y todo esto, protegido por una plataforma antispam/antivirus desarrollada para su protección.

La tecnología de IberExchange puesta en marcha por MÁSMÓVIL se compone de los siguientes elementos:

- **Microsoft Exchange:** Es el corazón del servicio. Gracias a los acuerdos de MÁSMÓVIL con Microsoft, MÁSMÓVIL pone a disposición de sus clientes un servicio de correo de última generación en modalidad de pago por uso que le permite aprovechar todas las características de este servidor de correo a un precio mínimo.
- **Infraestructura hardware:** Hoy en día, el correo electrónico es crítico para cualquier compañía, MÁSMÓVIL, consciente de ello, ha diseñado un servicio basado en servidores hardware de última tecnología con sus componentes hardware redundados que permite ofrecer un altísimo ratio de disponibilidad del servicio.
- **Antivirus/antispam:** El servicio de correo electrónico suele ser el objetivo de spammers y principal entrada de virus a los sistemas internos de cualquier empresa. MÁSMÓVIL ha incluido en su plataforma un servicio de antispam/antivirus de alto rendimiento con un elevado índice de acierto que te permitirá no tener que perder el tiempo en discriminar aquellos correos no válidos de los válidos.
- **Almacenamiento de alto rendimiento:** gracias a los discos de alto rendimiento que almacenan los buzones de correo electrónico, tu correo será ágil y rápido.

## Servicio principal

Servicio	IberExchange
Mensual	6 €
Dominio	1
Servidor de correo	Si
Antivirus	Si
Antispam	Si

Impuestos indirectos no incluidos.

## Servicios adicionales

Servicio	Alta	Mensual	Anual
Cuenta Correo Básica	-	6.60 €	-
Cuenta Correo Avanzada	-	9.90 €	-
Dominio Adicional	45 €	6 €	-
Ampliación 500 MB buzón	-	2.42 €	-
Copia Seguridad buzón	-	3 €	-
Ampliación 500 MB copia seguridad buzón	-	2.42 €	-
Alias Correo	15 €	0 €	-
Retención Correos Borrados	-	5 €	-
Acceso BES	-	5 €	-
Certificado Servidor Seguro	-	-	250 €

MÁSMÓVIL pone a disposición de sus clientes un equipo de ingenieros especializados que dimensionarán el servicio IberExchange a las necesidades concretas que cada proyecto.

Como todos los servicios que ofrece MÁSMÓVIL a sus clientes, IberExchange no es un servicio cerrado a las características descritas en este documento, si tienes otro tipo de necesidades, o requieres de plataformas dedicadas, no dudes en consultarnos y adaptaremos el servicio a tus necesidades.

Descubra las ventajas del IberExchange  
Codigo QR



## Definiciones

### IberExchange

Es la base de todas tus cuentas de correo. Sobre este servicio se dan de alta el resto de servicios. Este servicio proporciona a la plataforma el dominio principal sobre el que se aprovisionaran los buzones de correo.

### Cuenta correo básica

Cuenta de correo que requiere sólo de las funcionalidades básicas como son, POP, SMTP, acceso por web, carpetas, contactos, tareas y calendario personales.

Dispone de un buzón de 500MB para almacenar los correos que se puede ampliar en espacios de 500MB.

### Cuenta correo avanzada

Cuenta de correo que requiere todas las funcionalidades de la plataforma, además de las del servicio de básico, podrás disfrutar de carpetas públicas así como compartir carpetas, tareas, contactos, calendario, acceder desde dispositivos móviles.

Dispone de un buzón de 2GB para almacenar los correos que se puede ampliar en espacios de 500MB.

### Dominio adicional

Si se necesitas añadir otro dominio para la plataforma IberExchange, por ejemplo para empresas que tengan registrado el .com, .es,...

### Copia seguridad buzón

Servicio para realizar un backup del contenido de un buzón de correo.

En caso de necesitarlo, se puede ampliar el espacio para la copia de seguridad de los buzones de correo en tramos de 500 megas.

### Alias Correo

Servicio para recibir los correos de dos cuentas diferentes en un mismo buzón.

### Retención Correos Borrados

Servicio para almacenar durante 30 días los correos borrados. Pasado este tiempo se eliminan definitivamente.

### Acceso BES

Servicio para poder acceder a una cuenta de correo a través de una Blackberry enterprise Server.

### Certificado Servidor Seguro

Este certificado es necesario cuando queremos que una entidad certifique que nuestra web esté protegida por un servidor seguro (SSL), como por ejemplo para un comercio electrónico, una extranet o una pasarela de pago, así cuando entremos en una zona segura, se podrá comprobar el certificado y saber con seguridad que se está accediendo a una zona correctamente gestionada y cifrada.

Un certificado sólo vale para un dominio y es necesario tener contratado un servicio de panel de control para el servidor.

## Condiciones particulares del servicio

El contrato se celebra entre MASMÓVIL IBERCOM, S.A. sita en el Parque Empresarial Zuatzu, Edif. Easo 2ª planta San Sebastián Guipúzcoa, con C.I.F. A-20609459 (en adelante MÁSMÓVIL), y Vd. el cliente (en adelante EL CLIENTE) Los servicios que MÁSMÓVIL presta a sus clientes se rigen en primer lugar y por encima de cualquier otro contrato o documento firmado o aceptado entre las partes, por las CONDICIONES GENERALES y todas las cláusulas que le preceden y que se incluyen en el documento denominado CONTRATO DE NIVEL DE SERVICIO (Condiciones Generales). Para todo lo que no se contemple en este documento Condiciones Particulares del Servicio, MÁSMÓVIL pone a disposición de EL CLIENTE el CONTRATO DE NIVEL DE SERVICIO (Condiciones Generales), la Política de Aceptación de Uso (PAU), la Política de Privacidad de MÁSMÓVIL (PPI) y el Copyright

- Objeto.** El objeto de este contrato que se celebra entre las partes, es la estipulación de las condiciones que regulan el servicio que se titula en este contrato.
- Disponibilidad.** La disponibilidad del servicio depende de la disponibilidad de la Red Troncal, ya que el mismo se ofrece a través de ella, siendo la misma la que gestiona y ofrece el servicio. Por ello la disponibilidad, mediciones, pago de indemnizaciones se ha de tomar desde la disponibilidad de la Red Troncal. No obstante este servicio podría sufrir interrupciones debido a averías en los sistemas que de forma específica puedan producirse en los equipos, sistemas o líneas dedicados a ofrecer este servicio de forma específica. En ese caso el tiempo de reparación de los mismos se establece en 24 horas laborables (de Lunes a Viernes de 8h. a 20h., excepto festivos). A partir de exceder este plazo de reparación se establece una indemnización de MÁSMÓVIL al cliente conforme se establece en la siguiente tabla. En donde en ningún caso la misma superará la cuota mensual, trimestral o anual que EL CLIENTE abone a MÁSMÓVIL, por la prestación del servicio que EL CLIENTE tiene contratado con MÁSMÓVIL. La indemnización se abonará según se establece en el Contrato de Nivel de Servicio de MÁSMÓVIL y ésta se contabilizará a partir de las 24 horas laborables estipuladas para la reparación, y sin que el servicio funcione con los parámetros de calidad descritos en la hoja de servicio correspondiente.

Disponibilidad después de tiempo de reparación	Devolución de cuota mensual/trimestral/anual
Entre 100% y 99,5%	0%
Entre 99,5% y 95%	15%
Entre 95% y 85%	25%
Menor 85%	100%

- Duración, modificación y resolución.** El Contrato tendrá una duración de un (1) año, independientemente de la forma de pago elegida (mensual, trimestral o anual), salvo duraciones específicas pactadas y aceptadas por EL CLIENTE, detalladas en el campo de Observaciones Generales del Presupuesto/Factura Pro forma enviado. Este al año será renovable de forma automática si ninguna de las partes lo denuncia al menos con 2 días de antelación a la expiración del mismo.
- Nulidad.** Si cualquier cláusula de estas Condiciones Particulares del Servicio, fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte por cualquier tribunal, las restantes estipulaciones conservarán su validez.
- Ley aplicable.** Para cualquier discrepancia en el acuerdo, las partes se someten de forma voluntaria a los tribunales de San Sebastián, Guipúzcoa. El contrato y su ejecución se regirán por la Ley española.